

ПРИМЉЕНО: 18. 08. 2025			
Орг. јед.	Лист	Својот	Вредност
05	5825	Верзија: 01	

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Изазови и стратегије планирања и управљања људским ресурсима у здравству
Кандидат	Јелена Милисављевић
Ментор	Проф. др Наташа Здравковић
Чланови комисије	1. Проф. др Стефан Милојевић - председник 2. Проф. др Наташа Здравковић, члан 3. Проф. др Небојша Здравковић, члан

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања
(до 2000 карактера)

Циљеви

Основни циљ истраживања је био да се анализирају изазови, стратегије и методолошки правци за планирање и управљање људским ресурсима у здравству.

Специфични циљеви:

- Аналиzirати значај и сврху управљања и планирања људских ресурса у здравству.
- Аналиzirати концептуалне карактеристике здравственог система и система здравствене заштите (организациони нивои здравствене заштите, покривеност, приступ, правичност и ефикасност у коришћењу људских ресурса у здравству, генерисање ресурса и финансијски аспекти планирања и управљања људским ресурсима у здравственом систему).
- Аналиzirати утицај различитих фактора менаџмента на управљање и планирање људских ресурса у здравству
- Аналиzirати финансијске аспекте и обезбеђивање средстава за плаћање даваоцима здравствених услуга за њихов рад
- Аналиzirати професионалне изазови који могу утицати на смањене радне способности запослених у здравству.
- Аналиzirати различите факторе који утичу на задовољство, мотивацију и синдром изгарања запослених у здравству.
- Аналиzirати стратегије за унапређење планирања и управљања ресурсима у здравству.

Хипотезе

Сходно предмету и циљу истраживања, мастер рад полази од следећих хипотеза:

- ✓ Управљање и планирање људским ресурсима у здравству је важан услов за обезбеђивање одрживости и ефикасности система здравствене заштите
- ✓ Ефикасност здравственог система у великој мери зависи од знања, вештина и мотивације здравствених радника.
- ✓ Сврха управљања и планирања људских ресурса у здравству је израчунавање потребног броја здравствених радника у будућности, на основу прошлих и садашњих података, а на основу претпоставки о будућим трендовима понуде и потражње.
- ✓ Планирање и управљање људским ресурсима у здравству захтева континуирано истраживање и развој нових стратешких приступа.
- ✓ Дугорочне стратегије, које укључују сагледавање свих перформанси здравственог система као и специфичности његовог финансирања у великој мери могу помоћи у бољем планирању и управљању људским ресурсима у здравству.
- ✓ Координацију између свих функција система укључујући и планирање и управљање ресурсима у здравству могу допринети бољем и ефикаснијем функционисању здравственог система.
- ✓ Укључивање свих актера: економиста, правника, здравствених радника и креатора здравствених политика кључно је за адекватно планирање и управљање људским ресурсима у здравству.
- ✓ Неопходност креирања стратегија планирања и управљања људским ресурсима у здравству које би пратили одговарајући програми, циљеви, дефинисање приоритетних проблема, изградња партнерстава и мултисекторске сарадње, уз поштовање здравствене регулативе и легислативе може значајно допринети ефикасности система здравствене заштите, а самим тим и просперитет и боље здравље популације.

Методологија истраживања

У складу са постављеним циљевима, предметом истраживања и формулисаним хипотезама коришћен је дубински аналитички процес кроз опсежан преглед литературе и бројних извора и материјала, како у националном тако и у међународном контексту.

Преглед литературе је обухватио истраживање о различитим изазовима и факторима који утичу на планирање и управљање људским ресурсима у здравству. Такође је дат преглед различитих смерница и стратегија које воде оптималном планирању и управљању људским

ресурсима у здравству.

За претрагу су коришћене следеће базе података: *Medline, PubMed, Google Scholar, EMBASE, Web of Science, CISDOC, Science Abstracts*.

Добијени подаци су приказани дескриптивно и табеларно.

*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

Планирање и управљање људским ресурсима у здравству захтева континуирано истраживање и развој нових стратешких приступа. Прецизнији и ефикаснији приступ овој значајној области је веома неопходан. Управљање људским ресурсима у здравству је значајан аспект здравствене политике и здравственог законодавства једне државе. Дугорочне стратегије, које укључују сагледавање свих перформанси здравственог система као и специфичности његовог финансирања у великој мери могу помоћи у бољем планирању и управљању људским ресурсима у здравству. Координацију између свих функција система укључујући и планирање и управљање ресурсима у здравству могу допринети бољем и ефикаснијем функционисању здравственог система. Укључивање свих актера: економиста, правника, здравствених радника и креатора здравствених политика кључно је за адекватно планирање и управљање људским ресурсима у здравству. Знање, прикупљање и анализа података у овој области чини једну од полазних онова у реализацији циљева здравствених система. Неопходност креирања стратегија планирања и управљања људским ресурсима у здравству које би пратили одговарајући програми, циљеви, дефинисање приоритетних проблема, изградња партнерстава и мултисекторске сарадње, уз поштовање здравствене регулативе и легислативе може значајно допринети ефикасности система здравствене заштите, а самим тим и просперитет и боље здравље популације.

Структура урађеног мастер рада

Структура мастер рада је следећа:

1. УВОД

1.1. Људи - витални ресурс радне организације

1.2. Изазови у способностима

1.2.1. Изазови у запошљавању

1.2.2. Неквалификована радна снага

1.2.3. Неефикасан процес запошљавања

1.2.4. Неадекватни професионални кандидати

1.3. Изазови обуке и развоја

1.4. Изазови у управљању талентима

1.4.1. Неспособност задржавања талентованих људи

1.4.2. Непажња према управљању талентима и планирању сукцесије

1.5. Изазови мотивације

1.5.2. Изазови у управљању учинком

1.5.2.1. Неструктурирано управљање учинком

1.5.2.2. Недостатак везе између процене учинка и накнада, могућности обуке и унапређења

1.5.3. Изазови унапређења

1.5.3.1. Сениоризам наспрам заслуга

1.5.3.2. Недостатак јасног каријерног пута

1.5.4. Изазови могућности

1.6. Теорије управљања људским ресурсима

1.6.1. Теорија људског капитала

1.6.2. Херцбергова двофакторска теорија

1.6.3. Теорија правичности

1.6.4. Теорија социјалне размене

1.7. Људски ресурси у здравству

1.8. Изазови у управљању људским ресурсима у здравству

1.8.1. Мотивација запослених у здравству

1.8.2. Вештине запослених у здравству

1.8.3. Комуникација у управљању људским ресурсима

1.8.4. Синдром сагоревања запослених у здравству

1.8.5. Задовољство запослених у здравству

1.9. Стратегије управљања људским ресурсима у здравству

2. МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА

2.1. Циљ истраживања

2.2. Специфични циљеви

2.3. Хипотезе истраживања

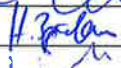
2.4. Обрада података

- 3. РЕЗУЛТАТИ
- 4. ДИСКУСИЈА
- 5. ЗАКЉУЧАК
- 6. ЛИТЕРАТУРА

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Јелене Милисављевић под насловом „Изазови и стратегије планирања и управљања људским ресурсима у здравству“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

Чланови комисије

Потпис председника комисије	
Потпис ментора (другог члана комисије)	
Потпис трећег члана комисије	
Место	Крагујевац
Датум	18.08.2025.

СМК 08.28 0-01

ПРИМЉЕНО		18. 08. 2025		Верзија: 01	
Орг. јед.		Број		Вредност	
05		6825/1			

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

“Изазови и стратегије планирања и управљања људским ресурсима у здравству”

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,

18. 08. 2025.

Кандидат
Јелена Миљисављевић



СМК 08.28 О-01

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ			
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА			
18. 08. 2025. У КРАГУЈЕВЦУ			
ПРИМЉЕНО		Верзија: 01	
Орг. јед.		Лог	Вредност
05	6825/2		

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Јелене Милисављевић под називом
„Изазови и стратегије планирања и управљања људским ресурсима у здравству“

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

18. 08. 2025. године

Ментор

проф.др Наташа Здравковић

Н. Здравковић